



Coimisiún
na Meán

Bainisteoir Gearán Úsáideora

Grád Ardoifigh Feidhmiúcháin
Maoirseacht agus Imscrúduithe Ardáin

Pacáiste Faisnéise Iarratasóra



Iúil 2025

A larratasóir, a chara,

Go raibh maith agat as spéis a léiriú i ról an Bhainisteora Soláthair

Agus tú ag obair i gCoimisiún na Meán, cabhróidh tú le tírdhreach meán rathúil, éagsúil, cruthaitheach, sábháilte agus iontaofa a chruthú, a oibríonn do dhaoine in Éirinn agus ar fud an AE.

Cabhróidh tú linn tírdhreach na meán a rialáil, a thacú agus a fhorbairt. Cabhróidh tú le cearta bunúsacha gach duine a chosaint agus a chinntiú go leanfaimid de bheith ag maireachtáil i sochaí dhaonlathach oscailte.

Tá ár n-eagraíocht ag fás go tapa. D'fhás muid ó 40 duine go 200 sa chéad dá bhliain. Táimid ag iarraidh fás go dtí os cionn 300 anois. Tagann ár ndaoine ó raon leathan cúlaí: na hearnálacha ar líne agus na meán, an tsochaí shibhialta, an tseirbhís phoiblí, an saol acadúil agus gairm an dlí. Táimid bródúil as na deiseanna a thugaimid d'fhás gairmiúil. Táimid tiomanta d'fhórsa saothair a bheith againn a léiríonn éagsúlacht na sochaí ar a bhfreastalaímid.

Tá áthas orainn a bheith ag earcú do Bhainisteoir Gearán Úsáideora. Cuirfidh an ról seo le seachadadh na straitéise a ghlacamar níos luaithe i mbliana. Cuirfidh sé lenár sprioc[anna] a chinntiú go mbeidh tírdhreach na meán cumarsáide in ann:

- seasamh le cearta, folláine agus forbairt leanaí
- tacú leis an daonlathas agus le luachanna daonlathacha
- bheith mar cheann a bhfuil muinín ag tomhaltóirí as ionas go gcosnófar iad ó dhúshaothrú agus ó chalaois
- cultúr na hÉireann agus cé muid féin mar shochaí a léiriú agus a mhúnlú
- luachanna an cheartais, an chomhionannais, na héagsúlachta agus an chuimsithe a chur chun cinn
- sláinte agus sábháilteacht an phobail a neartú

Má chreideann tú go bhfuil an deis seo ag teacht le do chuid scileanna agus má thugann sé deis fás go gairmiúil, bheimis ar bís cloisteáil uait agus spreagfainn duit iarratas a dhéanamh.

Is mise le meas

Jeremy Godfrey, Cathaoirleach Feidhmiúcháin



Clé go Deas: Rónán Ó Domhnaill, Niamh Hodnett, Jeremy Godfrey, Aoife MacEvilly, John Evans

Ár bhFís agus ár Misean



Is í an fhís atá againn ná tírdhreach meán rathúil, éagsúil, cruthaitheach, sábháilte agus iontaofa a chinntiú.

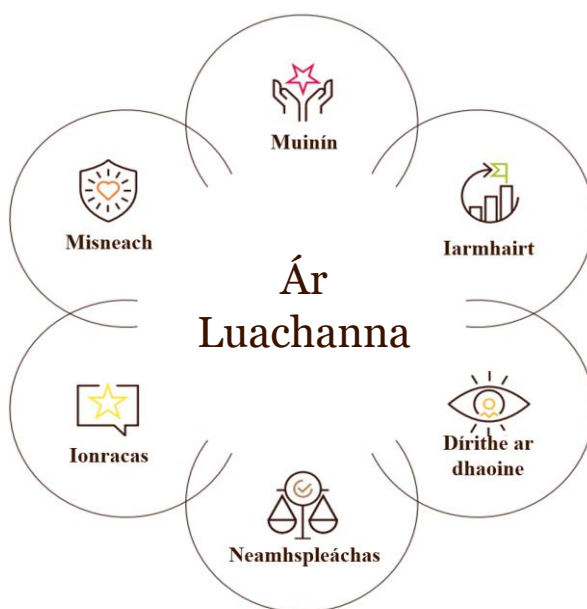


Déanaimid tírdhreach na meán a rialáil, a thacú agus a fhorbairt atá mar bhonn agus mar thaca ag cearta bunúsacha agus a chothaíonn sochaí oscailte, dhaonlathach agus iolraíoch.

Ár Réimsí Torthaí Straitéiseacha



Ár Luachanna



Eolas Faoin Ról Seo

Cuspóir an Róil

Mar Ardoifigeach Feidhmiúcháin (AOF) laistigh den fhoireann um Ghearáin Úsáideora & Réiteach Díospóidí, beidh tú freagrach as maoirseacht agus bainistiú a dhéanamh ar thionscadail, ar phróisis agus ar chomhlíonadh rialála laistigh den rannán seo i gCoimisiún na Meán. Beidh ort iarrachtaí a threorú agus a chomhordú ar fud d'fhoirne, ag cinntiú go gcuirfear tionscadail i bhfeidhm go tráthúil, go gcloífear le treoirínte rialála, agus go gcuirfear feabhas leanúnach ar phróisis na rannóige.

Faoin bhFoireann

Is é príomhfheidhm an Rannáin um Maoirseacht agus Imscrúduithe Ardán maoirseacht a dhéanamh ar sheirbhísí digiteacha in Éirinn agus an Gníomh um Sheirbhísí Digiteacha agus reachtaíocht eile a fhorfheidhmiú. Suíonn an fhoireann um Ghearáin Úsáideora laistigh den rannán seo agus tá siad freagrach as gearáin a fháil i gcoinne solátharaithe seirbhíse as sárúithe líomhnaithe ar an nGníomh um Sheirbhísí Digiteacha (DSA). Faigheann an fhoireann seo gearáin a mhéadaítear tríd an bhfoireann Eispéireis Úsáideora, agus freisin go díreach ó Chomhordaitheoirí Seirbhísí Digiteacha eile (DSCanna) ar fud an AE, maidir le soláthraithe seirbhíse atá lonnaithe in Éirinn. Déanann an fhoireann seo dul chun cinn ar ghearáin i gcomhréir leis an reachtaíocht ábhartha, agus is féidir leo gearáin a tharchur chuig an gCoimisiún Eorpach, chuig an gCoimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí (CCPC), agus chuig DSCanna eile ar fud an AE de réir mar is gá.

Príomhfhreagrachtaí

- Incháilitheacht gearán a mheasúnú i gcomhréir le ceanglais reachtaíochta
- Gearáin a phróiseáil ar bhealach tráthúil agus éifeachtúil i gcomhréir le Nósanna Imeachta Oibríochta Caighdeánacha atá i bhfeidhm
- Faisnéis faoi ghearáin a chur faoi bhráid páirtithe leasmhara inmheánacha ar bhealach soiléir, gonta agus cuimsitheach
- Comhfhreagras le páirtithe leasmhara a dhréachtú
- Anailís agus scrúdú a dhéanamh ar shonraí gearáin agus ar fhianaise le tuairisciú de réir mar is gá
- Baill foirne a oiliúint agus a bhainistiú; riachtanais oiliúna don fhoireann a mheasúnú agus oibriú le comhghleacaithe chun oiliúint a bhaineann go sonrach le ról a dhearadh agus a sholáthar
- Spriocanna feidhmíochta a shocrú agus athbhreithnithe rialta a dhéanamh i gcoinne spriocanna
- Seiceálacha cáilíochta rialta a dhéanamh agus aiseolas ábhartha a sholáthar
- An anailís sonraí atá ar fáil a úsáid, lena n-áirítear Príomhtháscairí Feidhmíochta (PTF), chun aschur na foirne a thomhas go rialta agus feidhmíocht na foirne a thiomáint



Coimisiún
na Meán

Leanadh ar aghaidh leis na Príomhfhreagrachtaí

- Bainistíocht agus tuairisciú tionscadail de réir mar is gá;
- Tacú le straitéisí, beartais agus nósanna imeachta a fhorbairt agus a chur chun feidhme;
- Idirchaidreamh a dhéanamh le páirtithe leasmhara inmheánacha agus seachtracha de réir mar is gá

Eolas Fút

Taithí, Scileanna, Eolas agus Cáilíochtaí

Critéir Riachtanach

- Cáilíocht/céim aitheanta Leibhéal 7 ar a laghad ar an gCreat Náisiúnta Cáilíochtaí i ndisciplín ábhartha, mar shampla sa dlí, sa ghnó, sa bhainistíocht nó sa teicneolaíocht
- Taithí ábhartha 2 bhliain ar a laghad ar ghearáin a láimhseáil nó ar imscrúdú a dhéanamh
- Scileanna láidre pleanála agus eagrúcháin leis an gcumas tosaíocht éifeachtach a thabhairt agus ualach suntasach oibre á bhainistiú ag an am céanna
- Sárscileanna cumarsáide lena n-áirítear scileanna scríbhneoireachta agus cur i láthair i scríbhinn
- Scileanna idirphearsanta dea-fhorbartha leis an gcumas caidrimh a chothú le go leor páirtithe leasmhara éagsúla agus scileanna idirbheartaíochta agus tionchair a léiriú.
- Taithí ar dhaoine agus ar fheidhmíocht a bhainistiú agus a fhorbairt;
- Tuiscint ar agus spéis i dtírdhreach rialála agus meán na hÉireann.
- Spreagadh agus tiomantas do sheirbhís ardchaighdeán do chustaiméirí a sholáthar, do chustaiméirí inmheánacha agus seachtracha;
- Eolas ar phróisis bhainistíochta, agus/nó taithí orthu, lena n-áirítear feabhsú próisis;
- Scileanna láidre Microsoft Office (Word, Excel agus PowerPoint, Dynamics 365).

Critéir Inmhianaithe

- Taithí ar obair agus ar rath in eagraíocht atá ag teacht chun cinn;
- Taithí ar ghearáin a láimhseáil nó ar imscrúdú rialála
- Eolas nó taithí ar bheith ag obair le hardáin ar líne
- Cumas in úsáid na Gaeilge a léiriú;



Príomhfhaisnéis

Sochair, Pacáiste & Pá

- Tairgtear an post seo ar bhonn Buan.
- Lánaimseartha, 35 uair in aghaidh na seachtaine
- Saoire Bhliantúil: 29 lá in aghaidh na bliana
- Ról hibrideach a bheidh sa ról a chomhcheanglaíonn obair bhaile agus oifige. Is é ár mbeartas hibrideach reatha 2 lá san oifig.
- Tá ár n-oifig lonnaithe ag a hAon Foirgnimh Shíol Bhroin, Bóthar Shíol Bhroin, Baile Átha Cliath 4, D04 NP20.
- Le haghaidh liosta iomlán sochar féach ar ár suíomh gréasáin [anseo](#)
- Tá an post seo grádaithe ar [scála](#) Ardoifigigh Feidhmiúcháin..
- Ceapfar iarrthóirí a n-éireoidh leo ar an gcéad phointe den scála.

Próiseas Iarratais

Má tá suim agat iarratas a dhéanamh ar an bpost seo, cuir isteach le do thoil:

- CV (uasmhéid 2 leathanach) agus litir chlúdaigh/ráiteas pearsanta (uasmhéid 1 leathanach) ina leagtar amach cén fáth a gcreideann tú go gcomhlíonann do scileanna, taithí agus luachanna riachtanais an phoist **trí ANSEO**.
- Tá ceapachán ar an ról seo faoi réir incháilitheacht an iarrthóra chun oibriú in Éirinn. Éilíonn gach post ar iarrthóirí cónaí i bPoblacht na hÉireann nó i dTuaisceart Éireann.
- Déanfar iarrthóirí a théann i mbun canbhasála a dhícháiliú agus a eisiamh ón bpróiseas

Má tá ceisteanna agat a bhaineann leis an bpróiseas iarratais nó roghnúcháin a bhaineann leis an ról seo, déan teagmháil le cnam@cpl.ie

Inniúlachtaí

Féach liosta na n-inniúlachtaí thíos a mheasúnófar ag céim an agallaimh don chomórtas seo:

Ceannaireacht Foirne

Breithiúnas, Anailís agus Cinnteoireacht

Bainistíocht agus Baint Amach Torthaí

Scileanna Idirphearsanta agus Cumarsáide

Saineolas, Oilteacht agus Féinfhorbairt

Treallús agus Tiomantas do Luachanna Seirbhísí Poiblí



Muinín



Iarmhairt



Misneach



Neamhspleáchas



Díríthe ar
dhaoine



Ionracas

An Próiseas Roghnúcháin

Áireofar sa phróiseas roghnúcháin:

Iarrthóirí a ghearrliostú bunaithe ar an bhfaisnéis a cuireadh ar fáil ina n-iarratas, arna measúnú in aghaidh na gcrítéar sonraithe don ról. Tabharfar cuireadh d'iarrthóirí atá ar an ngearrliosta freastal ar agallamh ar bhonn inniúlachtaí a dhéanfar go pearsanta ag ár n-oifig i mBaile Átha Cliath.

Socruithe Réasúnta

Cuirfear socruithe réasúnta ar fáil, más gá, le linn an phróisis earcaíochta. Chun socruithe réasúnta faoi rún a phlé agus a iarraidh téigh i dteagmháil le

amckiernan@cnam.ie

Is fostóir comhdheiseanna é Coimisiún na Meán. Cuirimid fáilte roimh iarratais ó iarrthóirí a bhfuil cúlraí éagsúla acu agus táimid tiomanta d'fhórsa saothair cuimsitheach agus éagsúil a chur chun cinn a léiríonn Éire na linne seo. Oibrímid chun cultúr a chruthú ina bhfuil rochtain chomhionann ag gach duine ar dheiseanna agus ina mbraitheann siad compordach a bheith ina bhfor-fhéin ag an obair.

Dáta Deiridh: 3pm 15 Iúil



Investors in
Diversity

BRONZE

