

Stiúrthóir Gearán Úsáideora (Conradh Téarma Seasta – 2 bhliain)

Grád Phríomhoifigigh

An Rannán Maoirseachta agus Imscrúduithe Ardáin



A larratasóir, a chara,

Go raibh maith agat as do spéis a léiriú i ról an Stiúrthóra Gearán Úsáideora (Conradh Téarma Seasta 2 Bhliain).

Agus tú ag obair i gCoimisiún na Meán, cabhróidh tú le tírdhreach meán rathúil, éagsúil, cruthaitheach, sábháilte agus iontaofa a chruthú, a oibríonn do dhaoine in Éirinn agus ar fud an AE.

Cabhróidh tú linn tírdhreach na meán a rialáil, a thacú agus a fhorbairt. Cabhróidh tú le cearta bunúsacha gach duine a chosaint agus a chinntiú go leanfaimid de bheith ag maireachtáil i sochaí dhaonlathach oscailte.

Tá ár n-eagraíocht ag fás go tapa. D'fhás muid ó 40 duine go 200 sa chéad dá bhliain. Táimid ag iarraidh fás go dtí os cionn 300 anois. Tagann ár ndaoine ó raon leathan cúraí: na hearnálacha ar líne agus na meán, an tsochaí shibhialta, an tseirbhís phoiblí, an saol acadúil agus gairm an dlí. Táimid bródúil as na deiseanna a thugaimid d'fhás gairmiúil. Táimid tiomanta d'fhórsa saothair a bheith againn a léiríonn éagsúlacht na sochaí ar a bhfreastalaímid.

Tá lúcháir orainn a bheith ag earcú don Stiúrthóir Gearán Úsáideora (Conradh Téarma Seasta 2 Bhliain) chun clúdach saoire mháithreachais a sholáthar. Cuirfidh an ról seo le seachadadh na straitéise a ghlacamar níos luaithe i mbliana. Leanfaidh sé ar aghaidh ag cur lenár spriocanna chun a chinntiú go mbeidh tírdhreach na meán cumarsáide in ann:

- seasamh le cearta, folláine agus forbairt leanaí
- tacú leis an daonlathas agus le luachanna daonlathacha
- bheith mar cheann a bhfuil muinín ag tomhaltóirí as ionas go gcosnófar iad ó dhúshaothrú agus ó chalaois
- cultúr na hÉireann agus cé muid féin mar shochaí a léiriú agus a mhúnlú
- luachanna an cheartais, an chomhionannais, na héagsúlachta agus an chuimsithe a chur chun cinn
- sláinte agus sábháilteacht an phobail a neartú

Má chreideann tú go n-oireann an deis seo duit féin, do scileanna agus go dtugann an deis duit fás go gairmiúil, bheimis ar bís cloistéal uait agus molfaimid duit iarratas a dhéanamh.

Is mise le meas

Jeremy Godfrey, Cathaoirleach Feidhmiúcháin



Ár bhFís agus ár Misean



Is í an fhís atá againn ná tírdhreach meán rathúil, éagsúil, cruthaitheach, sábháilte agus iontaofa a chinntiú.

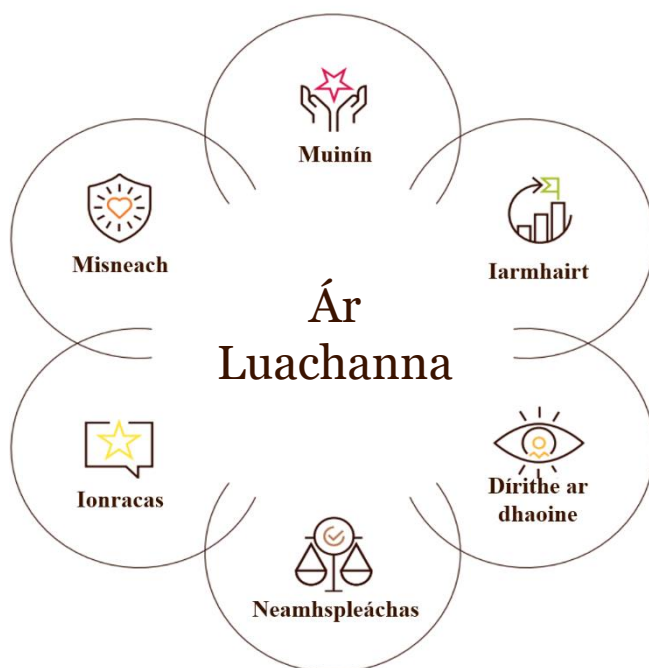


Déanaimid tírdhreach na meán a rialáil, a thacú agus a fhorbairt atá mar bhonn agus mar thaca ag cearta bunúsacha agus a chothaíonn sochaí oscailte, dhaonlathach agus iolraíoch.

Ár Réimsí Torthaí Straitéiseacha



Ár Luachanna



Eolas Faoin Ról Seo

Is í príomhfheidhm an Rannáin Maoirseachta agus Imscrúduithe Ardáin ná maoirseacht a dhéanamh ar sheirbhísí digiteacha in Éirinn agus an tAcht um Sheirbhísí Digiteacha (“DSA”), Rialachán Ábhar Sceimhlitheoireachta ar Líne agus Cód Sábháilteachta Ar Líne a fhorfheidhmiú. Tá sé comhdhéanta de cheithre fhoireann mhaoirseachta, foireann Imscrúduithe agus foireann Oibríochtaí Rialála a chuidíonn le straitéis rialála a chinneadh.

Suíonn an fhoireann Gearán Úsáideora sa rannán seo freisin agus tá sí freagrach as gearáin a fháil i gcoinne soláthraithe seirbhíse mar gheall ar sháruithe líomhnaithe ar an DSA. Déanann an fhoireann seo gearáin a chur chun cinn i gcomhréir leis an reachtaíocht ábhartha (alt 201 den Acht Craolacháin 2009, arna leasú), agus is féidir leo gearáin a tharchur chuig an gCoimisiún Eorpach, chuig an gCoimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí (CCPC), agus chuig DSCanna eile ar fud an AE de réir mar is gá. Tá obair na foirne ar luas tapa agus éagsúil. Tuairiscíonn ról an Stiúrthóra Gearán Úsáideora don Choimisinéir Seirbhísí Digiteacha.

Príomhfhreagrachtaí

- An Fhoireann Gearán Úsáideora a threorú, rannpháirtíocht agus cumas a fhorbairt laistigh den fhoireann agus ailíniú láidir agus caidrimh a chinntiú ar fud na heagraíochta chun comhoibriú agus éifeachtacht idir feidhmeanna a uasmhéadú.
- Maoirseacht a dhéanamh ar dhul chun cinn éifeachtach na ngearán a leithdháiltear ar an bhFoireann Gearán Úsáideora, i gcomhréir leis an reachtaíocht ábhartha agus nósanna imeachta cothroma.
- Doiciméadacht dlí a bhaineann le cásanna a dhréachtú lena n-áirítear imscrúdaitheoirí gearán, anailís ar chásanna, doiciméid chinnidh agus doiciméid tacaíochta eile.
- Comhoibriú le ranna Rialtais, leis an gCoimisiún Eorpach, agus le Comhordaitheoirí Seirbhíse Digití eile
- Rannpháirtíocht i ngrúpaí oibre an Choimisiúin Eorpaigh de réir mar is gá.
- Ceannaireacht a dhéanamh maidir le leasú ar phróisis agus ar ghníomhaíochtaí láimhseála gearán, tacú le cultúr dearbhaithe cáilíochta agus feabhsú leanúnach agus é a spreagadh.
- Na scileanna agus na riachtanais oiliúna a aithint a theastaíonn chun a chinntiú gur féidir leis an gCoimisiún seirbhísí imscrúdaithe gearán ar ardchaighdeán a sholáthar.
- Meantóireacht agus oiliúint a chur ar bhaill foirne chun a gcumas a fhorbairt.

Tá an méid thuas beartaithe mar threoir ar raon ginearálta na ndualgas agus tá sé beartaithe nach mbeidh sé cinntitheach ná sriantach agus tá sé faoi réir athbhreithnithe



Coimisiún
na Meán

Eolas Fút

Taithí, Scileanna, Eolas & Cáilíochtaí

Critéir Riachtanach

- Ceannaire le Taithí – (íosmhéid 5+ bliain de thaithí ceannaireachta sinsearaí) le tuiscint fhorbartha ar an timpeallacht rialála mar a bhaineann sé le bainistiú gearán agus imscrúduithe i gcomhréir le hoibleagáidí reachtúla agus nósanna imeachta cothroma.
- Cáilíocht dlí – aturnae nó abhcóide ceadúnaithe chun cleachtadh sa Stát (íosmhéid 8 mbliana PQE)
- Cuntas teiste i mbainistíocht daoine/bainistíocht foirne
- Scileanna forbartha i ndruchtú dlí, lena n-áirítear cinnteoireacht réasúnaithe
- Taithí sa dlí poiblí agus riaracháin
- Cuntas teiste i rannpháirtíocht páirtithe leasmhara ag leibhéal sinsearach
- Cinntitheach, fuinniúil agus díograiseach, le sárscileanna daoine, idirphearsanta agus cumarsáide.

Critéir Inmhianaithe

- Taithí ar rialáil ar an leibhéal Eorpach
- Taithí ar a bheith ag obair i seirbhís ghairmiúil a bhfuil go leor brú ann, i gcomhlíonadh rialála, nó i dtimpeallacht choibhéiseach.

Inniúlachtaí

Féach liosta na n-inniúlachtaí thíos a mheasúnófar ag céim an agallaimh don chomórtas seo:

Ceannaireacht agus Teorú Straitéiseach

Breithiúnas agus Cinnteoireacht

Bainistíocht agus Baint Amach Torthaí

Caidrimh a Chothú agus Cumarsáid

Saineolas, Oilteacht agus Féinfhorbairt

Treallús agus Tiomantas do Luachanna Seirbhísí Poiblí



Coimisiún
na Meán

Príomhfhaisnéis

Sochair, Pacáiste & Pá

- Tairgtear an post seo ar bhonn téarma seasta 2 bhliain.
- Lánaimseartha, 35 uair in aghaidh na seachtaine
- Saoire Bhliantúil: 30 lá in aghaidh na bliana
- Ról hibrideach a bheidh sa ról a chomhcheanglaíonn obair bhaile agus oifige. Is é ár mbeartas hibrideach reatha 2 lá san oifig.
- Tá ár n-oifig lonnaithe ag a hAon Foirgnimh Shíol Bhroin, Bóthar Shíol Bhroin, Baile Átha Cliath 4, D04 NP20.
- Le haghaidh liosta iomlán sochar féach ar ár suíomh gréasáin [anseo](#)
- Tá an post seo grádaithe ag an [scála](#) Phríomhoifigigh.
- Ceapfar iarrthóirí a n-éireoidh leo ar an gcéad phointe den scála.

Próiseas Iarratais

Má tá suim agat iarratas a dhéanamh ar an bpost seo, cuir isteach le do thoil:

- CV (uasmhéid 2 leathanach) agus litir chlúdaigh/ráiteas pearsanta (uasmhéid 1 leathanach) ina leagtar amach cén fáth a gcreideann tú go gcomhlíonann do scileanna, taithí agus luachanna riachtanais an phoist **trí** [ANSEO](#)
- Tá ceapachán ar an ról seo faoi réir incháilitheacht an iarrthóra chun oibriú in Éirinn. Éilíonn gach post ar iarrthóirí cónaí i bPoblacht na hÉireann nó i dTuaisceart Éireann.
- Déanfar iarrthóirí a théann i mbun canbhasála a dhícháiliú agus a eisiamh ón bpróiseas



Muinín



Iarmhairt



Misneach



Neamhspleáchas



Dírithe ar dhaoine



Ionracas

An Próiseas Roghnúcháin

Áireofar sa phróiseas roghnúcháin:

Iarrthóirí a ghearrliostú bunaithe ar an bhfaisnéis a cuireadh ar fáil ina n-iarratas, arna measúnú in aghaidh na gcritéar sonraithe don ról.

- Réamhagallamh bunaithe ar inniúlacht
- Agallamh dara babhta d'iarrthóirí ar éirigh leo sa chéad bhabhta, lena n-áireofar cur i láthair nó cleachtadh praiticiúil eile

Beidh an chéad agallamh ar siúl trí MS Teams. Déanfar an dara hagallamh go pearsanta inár n-oifig i mBaile Átha Cliath.

Socruithe Réasúnta

Cuirfear socruithe réasúnta ar fáil, más gá, le linn an phróisis earcaíochta. Chun socruithe réasúnta faoi rún a phlé agus a iarraidh téigh i dteagmháil le

amckiernan@cnam.ie

Is fostóir comhdheiseanna é Coimisiún na Meán. Cuirimid fáilte roimh iarratais ó iarrthóirí a bhfuil cúlaí éagsúla acu agus táimid tiomanta d'fhórsa saothair cuimsitheach agus éagsúil a chur chun cinn a léiríonn Éire na linne seo. Oibrímid chun cultúr a chruthú ina bhfuil rochtain chomhionann ag gach duine ar dheiseanna agus ina mbraitheann siad compordach a bheith ina bhfíor-fhéin ag an obair.

Dáta Deiridh: 25 Meitheamh 2025 ag 3in.



Investors in
Diversity

BRONZE

